

Economía **3**

Información para el liderazgo

Nº 322 / 4€
MAY. 2020

Liderazgo

Análisis de las
5.000 mayores
empresas de la CV

Huella futura

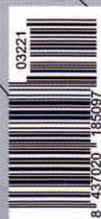
App contra
la COVID-19

Finanzas

Los efectos del
confinamiento
llegan a los seguros



Gestores, profesión de alto riesgo



Alfredo Hernández



“Más que suplir, ha sido un cambio absoluto de la forma de comunicar entre Administración, profesionales y, en última instancia, los administrados. Todo esto ha roto el sistema habitual. No voy a criticarlo, porque me consta que los funcionarios han trabajado fines de semana, festivos y lo que hiciera falta, desbordados y colapsados”.

Juan José Estruch, decano del Colegio de Titulares Mercantiles y Empresariales de Valencia (Comeva), también resalta que *“se ha producido un desbordamiento en los despachos primero por la confección, tramitación y presentación de los ERTE, tanto de cierre por fuerza mayor como por causas productivas”.* Hace hincapié en que *“todo ello se dio dentro de un clima inhóspito en el que estás hablando por teléfono y no cara a cara con clientes que van a cerrar su negocio de la noche a la mañana por Real Decreto Ley, habida cuenta de que tanto el personal de los des-*

”

**ALFREDO HERNÁNDEZ:
“HEMOS FUNCIONADO
COMO SE HACÍA HACE
30 AÑOS, CON MUCHO
PAPELITO”**

pachos como los propios clientes, han tenido que guardar las distancias de seguridad pertinentes, lo que supone una gran incomodidad en la ejecución de este tipo de trabajos”.

“Asimismo ha supuesto un enorme trabajo la solicitud de ayudas financieras impulsadas por el Estado a través del ICO y, en el caso de la Comunitat Valenciana, a través del Institut Valencià de Finances (IVF)”.

Estruch introduce un elemento nuevo que impactó de lleno en el quehacer del Colegio: el efecto que la medida causó en las declaraciones de impuestos de las empresas.

“Evidentemente, nuestra actividad no ha cesado por considerarse esencial para la tramitación de todo esto y se ha convertido en más esencial si cabe para poder confeccionar las declaraciones por impuestos correspondientes al primer trimestre de 2020, exceptuándose las de aquellas entidades cuyo volumen de operaciones no hayan superado los 600.000 euros. Pero esta decisión se tomó tardíamente ya que, a efectos del trabajo de los despachos, ya se había realizado el 80 % del mismo poniendo a disposición de los clientes sus correspondientes declaraciones, en muchos casos solicitándose el aplazamiento por falta de liquidez en las empresas. Por lo que, además de ser una decisión tardía devino en una decisión ineficaz, al menos en lo que a la carga de trabajo se refiere”. Por si faltaba algo más para enrarecer el ambiente, el decano de Comeva recuerda que todo ello tuvo lugar en un clima *“en el que los asesores de empresas han trabajado como nunca en la vida pero sin poder cobrar los honorarios a sus clientes por la falta de liquidez de estos, generada por el cierre de sus negocios”.*

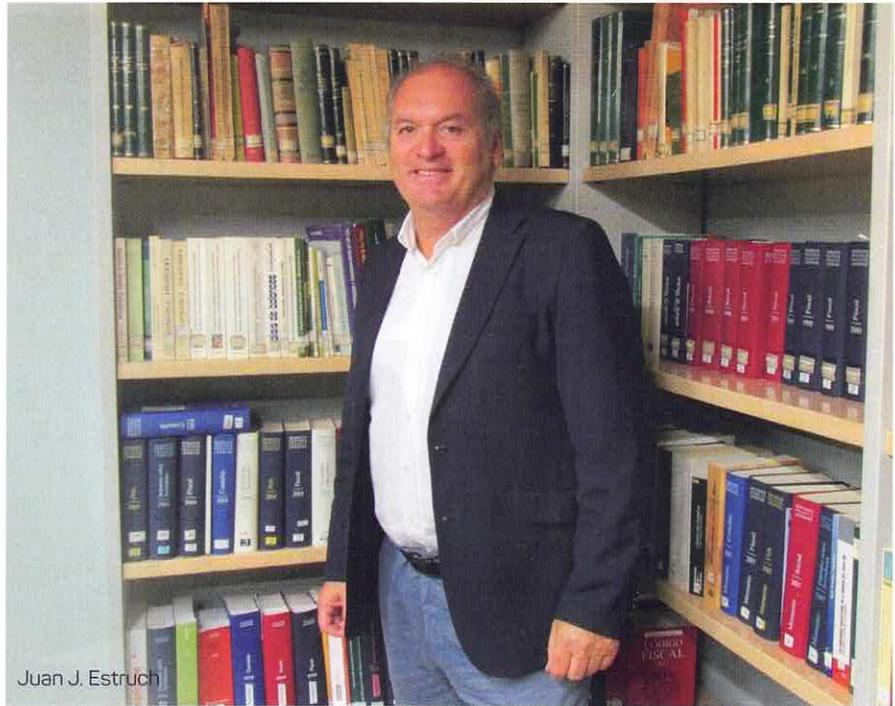
Por su parte, Joaquín Giner, presidente del Colegio de Gestores Administrativos de Valencia, indica que las consultas sobre multitud de dudas que se plantearon a partir de los RD llevaron al Colegio a tomar la decisión de crear un gabinete de crisis integrado por su Comisión Ejecutiva. De ahí surgió la iniciativa de reclamar a las administraciones un margen más amplio para los pagos de las empresas. *“En situación de confinamiento, las empresas no generaban ingresos porque no podían trabajar. En principio, se planteó eximir de pagos a pymes y autónomos, los protagonistas del tejido productivo de este*

país, y en el momento en que termina-se el confinamiento, conocer la situación real y que las empresas tuvieran un suelo suficiente para reiniciar su actividad, algo muy complicado. En el Foro Tributario que asesores fiscales y gestores compartimos con Hacienda, la medida llegó a estar sobre el tapete. Esto no se consiguió". A cambio, "les dijimos que no perdonasen un céntimo a las empresas si así lo querían, algo en lo que no estábamos de acuerdo, pero que aplazasen los pagos al menos con una moratoria de un mes en las declaraciones tributarias", señala, reconociendo que "conseguir estas moratorias nos ha costado mucho".

Giner adelanta futuros problemas que surgirán en el momento en que se retome la actividad: "De forma objetiva, aquel que vaya a salir de un ERTE habrá que ver en qué condiciones lo hace, porque no cabe duda de que podré abrir mi negocio, pero si tengo una plantilla de 20 personas, en las condiciones que actualmente se me plantean solo puedo utilizar a cinco. Se van a dar una serie de situaciones complejas que habrá que afianzar para que se pueda desarrollar con tranquilidad su actividad productiva".

¿Suspensión digital?

Como saben los lectores de **Economía 3**, el desarrollo digital debía ser el gran protagonista de la nueva economía. Sin embargo, en un momento tan crítico como el que se vivió en el tema que nos ocupa, la robustez del sistema dio "fail" en las pantallas demasiadas veces. La página del SEPE, la del Ministerio de Trabajo o la del Ayuntamiento de València, por citar algunas, colapsaron justo cuando más se las necesitaba.



JUAN J. ESTRUCH: "HA SUPUESTO UN ENORME TRABAJO LA SOLICITUD DE LAS AYUDAS FINANCIERAS DEL ICO Y DEL (IVF)"

Alfredo Hernández (COEV) analiza la situación. "Entiendo que ha sido mucho trabajo, pero también que se podía haber gestionado mejor. Tenemos el famoso big data, los procedimientos informáticos, todo esto de lo que tanto se habla y que pretende agilizar el trabajo, cuando al final hemos funcionado como se hacía hace 30 años, con mucho papelito. Podíamos mandar documentos por

A. HERNÁNDEZ: "HABÍA MEDIDAS INTERESANTES, PERO EL PROBLEMA ES QUE SE QUEDABAN CORTAS"

internet, pero al final, nos vimos en la necesidad de recabar las firmas de los trabajadores, hasta que se dijo que una mera confirmación por WhatsApp sería suficiente, a mi modo de ver una prueba de que los sistemas de las administraciones se han quedado muy obsoletos para la vida actual".

El vicedecano del Colegio de Economistas abunda en este aspecto: "Se ha hablado mucho de la administración digital, y al final parece que todo se reducía a mirar en el correo electrónico una notificación. La administración electrónica no puede ser simplemente eso, sino una herramienta para agilizar procedimientos. La Administración ya sabe quiénes son mis trabajadores, sabe qué empresa tengo, a qué me dedico y se debería limitar a facilitarme un formulario".

El presidente del Colegio de Gestores Administrativos cambia el foco en su forma de abordar la cuestión. "La digitalización ha sido funda- ▷



res afectados, ¿hubiera sido imposible que colapsara?”.

A modo de evaluación

Concluido el maratón, y una vez nos hemos hecho una idea aproximada de las cuestras, curvas, meandros y hasta junglas de papel que tuvieron que atravesar sus participantes, les sugerimos que echen la vista atrás y expongan su evaluación general de la experiencia, el alcance de las medidas tomadas y su potencial efectividad.

Siguiendo con G. López-Amo, “criticar a cualquier Gobierno es muy fácil y siempre se encuentran motivos. Desde una posición mucho más cómoda que la de legislar o gobernar, siempre se puede pedir más datos, más concreción normativa, pero ¿cómo se concreta esa normativa en una situación excepcional? La solicitud de ERTE por fuerza mayor, como medida, es muy buena, por no decir la única que se podía tomar, pero a día de hoy todavía hay muchos afectados esperando a cobrar los 16 días de marzo que les corresponden, todo abril y de momento diez días de mayo. Es muy grave que sigan sin trabajar y esperando cobrar tanto tiempo”.

El vicedecano del Colegio de Economistas aclara, de entrada, que “voy a hablar por mí”. Así, bajo su punto de vista, “había medidas interesantes, pero el problema es que se quedaban cortas. La idea era buena, pero la ejecución, en general, ha sido pésima. Son ideas buenas porque al autónomo que se ve obligado a cerrar su negocio no se le puede hacer que pague la cuota, es una situación excepcional que requería una medida excepcional. Pero la implementación ha sido desastrosa, caótica y sin prever el colapso inevitable”. Por otra parte, aunque no se atreve a

mental. Todos hemos teletrabajado, nosotros en colaboración con la Administración como también hacemos, por ejemplo, en las jefaturas provinciales de la Dirección General de Tráfico”. Sin embargo, Joaquín Giner hace notar que los gestores “hemos tenido que hacer funciones que, bajo mi punto de vista, competen a la Administración, cosa que digo con toda tranquilidad, hasta tal punto que cuando esta ha tenido que actuar ha dejado de lado a la digitalización porque o no tenían personal para ello o no querían hacerlo así”.

Desde **Uría Menéndez, Raúl Boo** minimiza la polémica cuestión: “Afortunadamente, UM estaba plenamente preparada para el teletrabajo cuando deto-
nó esta crisis. De hecho, de manera casi instantánea y uniforme, el despacho pasó a trabajar con el 100 % de sus empleados en remoto sin que ello menoscabara el excelente servicio prestado a los clientes”.

”
JOAQUÍN GINER: “NOS COSTÓ MUCHO QUE HACIENDA APLICARA MORATORIAS A LOS PAGOS DE PYMES Y AUTÓNOMOS”

Por su parte, el abogado G. López-Amo, a pesar de apuntar que la digitalización “ha fallado”, se muestra más comprensivo dada la situación vivida: “El SEPE colapsó el primer día, pero eso también pasa cuando vienen los Rolling Stones a España y quieres comprar una entrada. Es normal que se cuelgue el sistema, teniendo en cuenta la enorme cantidad de expedientes que se presentaron y los más de tres millones de trabajado-
”

”
J. GINER: “AQUEL QUE VAYA A SALIR DE UN ERTE HABRÁ QUE VER EN QUÉ CONDICIONES LO HACE”